



新しい仲間が入職しました



作業療法士
佐藤 洋一

リハビリという言葉が本来持つ意味は”その人らしさを取り戻す”事だと思います。

人間誰しも病気や怪我等で出来ない事が増えたり、人と接するきっかけを失うと落ち込むことはあります。

但し、周りの人の支えや、もう一度出来る事が増えていく事で、”生き活きとその人らしさを取り戻す”事は出来ます。作業療法士として、その事を常に忘れずに全力でサポートさせていただきます。

ご利用者様満足度アンケート結果

きらっとテラスではサービス向上の一環として、ご利用者様に22項目のアンケート調査を実施しました。以下に抜粋した結果をご報告します。ご協力いただきましたご利用者様、誠にありがとうございました。

アンケート実施期間：2020年10月5日～10月30日

回答者：65名

アンケート回収率：85.5%

ご利用者様満足度 89.2%

(5段階評価にて実施)

満足度の高い項目

- 清潔感があり、言葉遣いや態度が丁寧である • • 97.8%
- 時間通りに訪問してくれる • • 96.9%
- 安心してサービスが受けられた • • 95.3%
- あなたやご家族の話をよく聞いてくれる • • 95.3%
- 自分が受けたいと思った通りのサービスだった • • 94.1%
- 事前に説明があり、説明内容が分かりやすい • • 93.5%
- 今後もサービスを受けたいと思う • • 93.5%

満足度の低い項目

- 医師との連絡や連携が十分にとれている • • 76.9%
- 他のサービス事業所と連絡をとってくれる • • 77.2%
- 料金については満足している • • 77.2%
- 訪問看護・リハビリにより家族の負担が減った • • 79.4%
- 家族の健康状態など、快く相談にのってくれる • • 79.8%
- 感染防止や事故防止などの安全に気を使っている • • 83.1%
- 処置・手当、リハビリを手際よく行っている • • 89.3%

今後のサービスに取り入れて欲しい内容

- 機能訓練や日常生活動作の練習 • • 33.5%
- ご利用者様本人の相談、話し相手 • • 30.9%
- 介護を楽に行うための助言や指導 • • 28.7%
- 食事の内容や栄養に関する指導 • • 26.2%
- 介護者の相談や話し相手 • • 25.9%
- 口腔を清潔にするための助言や指導 • • 24.1%
- 公的助成などの情報提供 • • 23.8%

アンケート調査のまとめ

- 約9割のご利用者様から、現状のサービスに対して満足されているご評価をいただきました。
- スタッフの接遇面に対しては高くご評価をいただいた反面、医師や他事業所との連携、サービス内容に関しては今後改善すべき課題であると認識しています。
- ご要望をもとに、ご利用者様やご家族様の想いに寄り添い、幅広いご支援ができるよう努めて参ります。

<今月のニュース担当より>

新しいスタッフが増えて、より一層活気ある事業所になりました！
この度のアンケート結果を踏まえて、今まで以上に皆さまの明るい生活をご支援できるよう精励させていただきます。

来月号は梅田言語聴覚士の記事になります。皆様、お楽しみに！



リハビリ訪問看護 きらっとテラス

TEL : 087-814-6830 FAX : 087-814-6831

営業時間：平日・祝日 8:30～17:30（休日：土日・年末年始 12/30～1/3）

*土日は希望に応じて対応いたします

正看護師 : 4名
理学療法士 : 1名
作業療法士 : 2名
言語聴覚士 : 2名
(2020年11月現在)

